

KOÇLUK TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

KOÇLUK TEKNİKLERİ EĞİTİMİ



Koçluk, insanların buldukları yerden ulaşmak istedikleri hedeflere gitmesine yardımcı olan bir **gelişim** sürecidir.

Koç; bilgi, beceri ve yetkinlikleri ile danışanın

- kim olduğunu keşfetmesine, değişime açılmasına ve uyum sağlamasına
- daha iyi kişisel ve profesyonel hedefler saptamasına, bu hedeflere ulaşmak üzere önceliklerini belirlemesine, etkin planlama yapmasına
- sorumluluk almasına, odaklanmasına ve planını uygulayacak enerjisi hissetmesine
- çeşitli sistematik araçlar ve psikolojik destek ile uygulama için harekete geçmesine ve sonuç üretmesine
- tüm bunları yaparken düşünce ve davranışlarını (kendini) anlama, kontrol etme ve geliştirme yoluyla liderlik becerilerinin keskinleşmesine, yeni ve doğru alışkanlıklar kazanmasına ve farkındalığını arttırmasına yardımcı olur.

Ancak bir koç problemleri danışanı yerine çözmez; ya da danışanına akıl vermez. Koçun hedefi; danışanın içindeki en iyiyi ortaya çıkarmasına yardımcı olmaktır.

KURUMLAR NEDEN KOÇLUK TEKNİKLERİ EĞİTİMİ ALMALILAR?

"En güçlüler değil değişime en çabuk uyum sağlayanlar yaşama şansını arttırır." C. Darwin

Kurumların ve onları oluşturan bireylerin, sorunlardan ve hatalarından ne kadar çabuk öğrendiğine bağlı olarak canlılıklarını sürdürdüklerini ve geliştiklerini söyleyebiliriz. Ancak insanın yanlışlarını kendi başına görmesi ve düzeltmesi genellikle çok zordur. İnsanlar çoğunlukla iyi bir koçun desteği, yol göstermesi ve takibi olduğunda performanslarını çok daha hızla yükseltirler. Koç aslında kişisel gelişimi daha da hızlandırır ve ivmesini arttıran bir tür katalizördür. Bu bağlamda kurumların başta yöneticileri olmak üzere, başkalarına etki eder konumdaki tüm çalışanları, koçluk becerileri sayesinde kurumun performansına güçlü bir katkı sağlayabilirler.

BİREYLER NEDEN KOÇLUK TEKNİKLERİ EĞİTİMİ ALMALILAR?

Birilerinin bize neleri, nasıl yapmamız gerektiğini söylemesinden, öğretmesinden, öğretmektan, kontrol edilmekten ve yönetilmekten hoşlanmıyoruz. Bununla birlikte kendimizle ilgili en basit gerçekler karşısında bile çoğunlukla kör kalıyoruz. Üstelik birçoğumuz bu durumun farkında değiliz ya da farkındaysak da farklı bir şekilde nasıl ilerleyebileceğimizi bilmiyoruz. Koç hem durumun farkına varmanıza yardımcı olur hem de farklı yollar sunar.

Asla olmayacak, başlanamayacakmış gibi görünen şeyler, bir koçun desteğiyle basit yollarla başlanabilir hale gelebilir. Koç, kişisel ya da profesyonel, daha çok hayal kurmanızda sonra da hayallerinizi gerçeğe dönüştürmenize yardımcı olur. İyi bir koç kendinizle bağlarınızı güçlendirir ve dışarıdan bakan dürüst bir göz olarak kendinizi daha yakından keşfetmenize ve bilinçli şekilde değiştirmenize yardımcı olur.

Neden o koç diğerleri için siz olmayasınız?

"12 yıldan beri ilaç sektöründeyim. Türkiye'nin önde gelen eğitim kurumlarından bir sürü buna benzer eğitimler aldım. Ama bu eğitim için tek şey söyleyebilirim. MÜKEMMEL! Aynı kişiden farklı eğitimler de almayı çok isterim."

• • •

Halil Çelik

Biomeks İlaç / Bölge Müdürü

KOÇLUK TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

EĞİTİM HEDEFLERİ:

- Katılımcıların hem kendi ekipleri hem de şirket içi organizasyonda aşağı yukarı yatay – her düzeyde iletişimde oldukları kişilere yönelik olarak koçluk becerilerini kazanmalarına yardımcı olmak.
- Katılımcılara, koçluk becerilerini kullanarak, ekipleriyle doğru iletişim kurma, ekip içerisindeki zor karakterlerle başa çıkma ve onları kazanma yollarını göstermek. Böylece kendisine zaman, para ve emek yatırımı yapılmış, fakat zaman zaman problemlili tavrı sergileyen elemanları, motive olmuş bir şekilde geri kazanmalarına yardımcı olmak.
- Bir koç olarak çalışanları motive edebilmek ve işbirliğini güçlendirmek için gereken açık iletişim, uyum ve güveni geliştirmenin, bir ekip yaratmanın yollarını aktarmak.
- Başkalarını geliştirerek olağan insanlardan olağüstü sonuçlar elde etmenin yollarını göstermek.
- Başarı kültürü yaratmanın ve geliştirmenin yollarını aktarmak

EĞİTİM SÜRESİ

İsteğe göre 1, 2 ya da 3 tam gün

EĞİTİMİN HEDEF KİTLESİ:

- Orta ve üst kademe yöneticiler başta olmak üzere tüm çalışanlar; özellikle satış, pazarlama ve müşteri ilişkileri profesyonelleri.

PROGRAMIN FARKLİLİĞİ

- Program, kolaydan zora doğru ilerleyen çok sayıda role-play uygulaması ve eğitiminin müteakip geri bildirimleri ile zenginleştirilmiştir.
- Role-play çalışmalarını için kullanılan senaryolar, bir ön çalışma sonucunda firmanızın güncel ve pratikte karşılaştığı sorunları içerir tarzda oluşturulur.

BEKLENEN FAYDALAR

- Gelişen liderlik yaklaşımı
- Artan yönetim performansını
- Artan ekip içi güven ve uyum

EĞİTİM İÇERİKLERİ

YÖNETİM – LİDERLİK

–	YÖNETİM – LİDERLİK <ul style="list-style-type: none">• Yöneticiliğe Geçiş• Yöneticilikten Liderliğe Geçiş• Liderliğin Gerekerlerinden Biri Olarak Koçluk• Gelişim Basamakları<ul style="list-style-type: none">• Sen -> Ben -> Biz
–	KOÇLUK – TEMELLER <ul style="list-style-type: none">• Koçluk İlkeleri• Koçluk Alanları<ul style="list-style-type: none">• Bilgi – Beceri – Tavrı• Koçluk Modeli<ul style="list-style-type: none">• Açıkla• Göster• Uygulat• Geri Bildirimde Bulun

KOÇLUK BECERİLERİ

–	KOÇLUK BECERİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Mesajı Alınabilir Kılmak<ul style="list-style-type: none">• Güven ve Açık Etkileşim Ortamı Oluşturmak• Olumlu Niyet Beyanı• Güvenli Tavrı – 3S• Uyum• İzin İstemek• Yardım İstemek• Meydan Okumak• Somut Gerçekliklerle Konuşmak• Yeterli Zaman Ayırmak• Sorgulamadan Soru Sormak<ul style="list-style-type: none">• Nedenleri Açıklığa Kavuşturmak• Momentum• Dili Yönetmek• Doğru Beden Dili ve Ses• Çerçeveyi ve Meseleyi Netleştirme<ul style="list-style-type: none">• Farkındalık Yaratan Sorular Sormak• Göñülden Dinlemek• Konuşturmak ve Ayna Tutmak<ul style="list-style-type: none">• Dengeyi Korumak• Sorumluluğunu Hatırlatmak• Geri Bildirim Vermek• Cesaretlendirmek• Sınırlarını Zorlamak• Odakta Tutmak• Sezgiyi İfade Etmek• Toparlamak ve Eyleme Sevk Etmek<ul style="list-style-type: none">• Eylem Planı İstemek• Koç Olarak Kendini Gözlemlemek ve Yönetmek
---	---

KOÇLUK İÇİN GERİBİLDİRİM

- Geri Bildirim Nedir – Ne Sağlar?
- Geribildirim 4 Özelliği
 - Pekiştirme
 - Motivasyon
 - Bilgi Sağlama
 - Bağlılık Yaratma
- Uygun Geribildirim Sıklığı ve Zamanlaması
- Olumsuz Geribildirim ile Eleştirinin Farkı
- JOHARI Penceresi
- Hamburger Yöntemi
- Adımlar
 - Kendi Performansını Değerlendirmesini İsteme
 - Pozitif Ortak Noktaları Teyid
 - Geliştirici Öneriler
 - Gelecekte Yapılacaklar Üzerine Mutabakat
- Riskler – Yanlışlar

İLETİŞİM VE KOÇLUK

–	ZOR DURUMLARDA İLETİŞİM VE KOÇLUK <ul style="list-style-type: none">• Kontrol Kimde?• Yetersiz Karşılık<ul style="list-style-type: none">• Kendini Kandırmak ve Tekrar Etmek• Uzaklaşmak – Kaçınmak (Bazen iyidir)• Direnç – İnsanlar Neden Kapalıdır?<ul style="list-style-type: none">• Savaş / Kaç Tepkisi• Duyguların Rolü• Değişimin / Gelişimin Önündeki Kişisel Engeller<ul style="list-style-type: none">• Sabit Fikirlilik (Bildiklerine Bağlılık)• Rahat Bölgesi• Korkular• Eleştiriyi Açılmak/Açmak• Olumsuz Duygularını Yönetmek<ul style="list-style-type: none">• Kök Düşünceleri Değiştirmek<ul style="list-style-type: none">• "Ben Haklıyım"• "Hep Beni Buluyorlar"• Sorumluluk Almak ve Suçlamayı Kesmek• Tavırları Seçmek• Ne Yapmalı?<ul style="list-style-type: none">• Destekleyici İletişim Kur• İkna Etmeye Çalışma• Nesnel, Ölçülebilir Ol – Olmasını İste• Arzu Değil İhtiyaç ve Değer Odaklı Ol• Sınırlar Belirle ve Kolla• Sözlere Değil Davranışlara Odaklan• Ezberlerini Boz
–	UYGULAMALAR <p>Uygulamalar: Her katılımı önceden hazırlanmış senaryolardan faydalanarak kolaydan zora giden durumlar için role-play gerçekleştirilmekte ve ardından toplu olarak eğitenden birebir geri bildirim almaktadır. Katılımcı sayısına bağlı olarak uygulama sürdürülmektedir.</p>

EĞİTMENLERİMİZ

Biz, **Fast Forward** olarak, 2001 yılından bu yana, kişisel ve kurumsal dönüşüm alanında hizmet veren; karşılıklı işbirliği içerisinde değer yaratmaya odaklanmış, deneyim ve birikim sahibi, dinamik bir ekibiz.

eğitmen kadromuzu inceleyin

İLETİŞİM

Türkiye'de kişisel ve kurumsal dönüşüm konusunda hemen akla gelen bir merkez; öncü bir **eğitim ve danışmanlık firması** olmayı amaçlıyoruz. Tüm eğitim ihtiyaçlarınız ile ilgili detaylı bilgi almak için

bizimle iletişime geçin

BU EĞİTİM İÇİN REFERANSLARIMIZ

Abdi İbrahim İlaç
Alke İlaç
Biomeks İlaç
Mediamark
Saturn
Audio Elektronik
Bayer Türk
Gedore Altaş

• Interfarma
• Klueh Deniz
• Odak İnce Yapı
• Pierre Fabre
• Sante Kozmetik
• Bausch & Lomb
• L'Oreal
• Egebant